

BILANCIO SOCIALE 2018

CONSORZIO KARABAK NOVE



KARABAK
nove

INDICE

IL CONSORZIO

- 1. *Storia e finalità* *Pag. 3*
- 2. *I Soci* *Pag. 4*
- 3. *La struttura organizzativa* *Pag. 4*
- 4. *Mappa delle parti interessate* *Pag. 5*
- 5. *I servizi gestiti* *Pag. 5*

QUALITÀ

- 1. *Rilevazione soddisfazione utenti* *Pag. 6*

ATTIVITA' E INIZIATIVE

- 1. *Progetti sviluppati nell'anno* *Pag. 9*

LAVORO

- 1. *I lavoratori* *Pag. 10*
- 2. *Formazione dei lavoratori* *Pag. 10*

UTILITÀ SOCIALE

- 1. *Utenti seguiti nell'anno* *Pag. 11*

DATI ECONOMICI

- 1. *Risultato netto* *Pag. 12*
- 2. *Conto Economico riclassificato per margini* *Pag. 12*
- 3. *Determinazione del Valore Aggiunto* *Pag. 13*
- 4. *Riparto del Valore aggiunto* *Pag. 13*
- 5. *Giorni medi di incasso e di pagamento* *Pag. 13*

MUTUALITA' PREVALENTE

- 1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* *Pag. 14*

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Karabak Nove, costituito a Bologna nel 2009, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione con il Comune di Bologna per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia **Filonido**, situato in Via della Villa 16 a Bologna. La compagine societaria è costituita da quattro importanti imprese bolognesi afferenti a diversi ambiti del Movimento Cooperativo: Società Dolce, Cadiai, Eta Beta e Camst. Karabak rappresenta, pertanto, lo strumento imprenditoriale per tradurre in operatività, attraverso la Finanza di Progetto, una proposta che vede operare sinergicamente Amministrazione Pubblica e imprenditoria cooperativa per la realizzazione dei servizi per la comunità locale. Con riferimento a questa dimensione concertativa, coerente con lo spirito e la norma della più recente legislazione in materia di sistema dei servizi alle persone e alle famiglie, Karabak si pone a riferimento per lo sviluppo di analoghe iniziative sul territorio, volte a realizzare Servizi per la Prima Infanzia orientati ad accompagnare e sostenere la crescita armonica dei bambini, ad accogliere e soddisfare i bisogni di supporto delle famiglie e a promuovere la cultura dell'infanzia nella comunità.

L'apertura del servizio è avvenuta a Settembre 2011. Il contratto di concessione con il Comune di Bologna, della durata di 30 anni, non garantisce al Consorzio un numero fisso di copertura dei posti. Ogni anno il Comune e le aziende firmatarie del Protocollo (Regione Emilia Romagna, Legacoop, Unipol ed Hera) comunicano entro il mese di Luglio il numero di posti convenzionati a partire dai 60 indicati nel contratto. Nel primo anno di attività la capienza complessiva del servizio era di 69 posti nido; nel 2012 è stato richiesto l'ampliamento a 78 posti e a partire dal 2014 la capienza complessiva del servizio è aumentata a 81 posti nido, con una disponibilità variabile di posti privati in base al numero di posti convenzionati annualmente stabilito. Va segnalato che a partire dall'anno educativo 2015/2016 è stato stipulato un accordo con il Comune di Bologna per non superare la quota del 25% di posti lattanti convenzionati, in quanto la retta lattanti non è sufficientemente remunerativa, per ragioni legate alle rette a base d'asta differenziate per età dei bambini. Non è stato invece possibile ottenere dal Comune di Bologna il riadeguamento del canone previsto per il mese di Luglio, che da contratto è calibrato sul 50% di 60 posti, che rappresentano da contratto il dato di riferimento per i posti convenzionati, ampliabile su richiesta del Comune e delle aziende. Per garantire la piena occupazione della struttura sono state messe in atto nel tempo tutte le azioni strategiche: ampliamento della capienza; adesione al progetto voucher regionale dal 2009 al 2016; implemento di specifiche attività promozionali; attivazione dei servizi aggiuntivi (Giochi in città 1/6 anni e feste di compleanno); convenzioni con aziende del territorio; contenimento e differenziazione delle tariffe private; flessibilità delle risposte ai bisogni delle famiglie (formule di frequenza miste, part time verticali, inserimenti tutto l'anno). Tutte queste azioni hanno consentito negli anni di garantire tassi di occupazione significativi.

Nel 2018 i posti occupati sono stati i seguenti: 81 posti nel periodo gennaio/giugno (60 convenzionati con il Comune di Bologna e le aziende e 21 privati, di cui 13 tempi pieni, 2 part time lunghi e 6 part time) e 80 posti nel periodo settembre/dicembre (60 convenzionati con il Comune di Bologna e le aziende e 20 privati, di cui 11 tempi pieni, 1 frequenza mista tempo pieno/part time e 8 part time). Il tasso di occupazione annuale è pari al 98%. Anche nel 2018 il Comune di Bologna ha confermato un sistema di posti privati a tariffa calmierata: per Filonido è stato quindi possibile assegnare 10 posti a retta calmierata sui 21 posti privati disponibili complessivamente per l'a.e. 2018/2019.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2018, il Consorzio Karabak Nove valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	79,82%	€ 180.000
Cadiai	13,30%	€ 30.000
CAMST	6,65%	€ 15.000
Eta Beta	0,23%	€ 500
Totale	100%	€ 225.500

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 15 Maggio 2018 e rimarrà in carica per il triennio 2018-2020 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2020.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	
Consigliere	Simone Albrizzi	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci del 15 Maggio 2018 ha deliberato di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2018-2020 al Dott. Roberto Picone.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Karabak Nove ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci

Utenti

Famiglie

Aziende

Quartiere

Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Karabak Nove è titolare della gestione in concessione con il Comune di Bologna del nido d'infanzia Filonido in Via della Villa 16, all'interno del quartiere San Donato del Comune di Bologna.

QUALITÀ

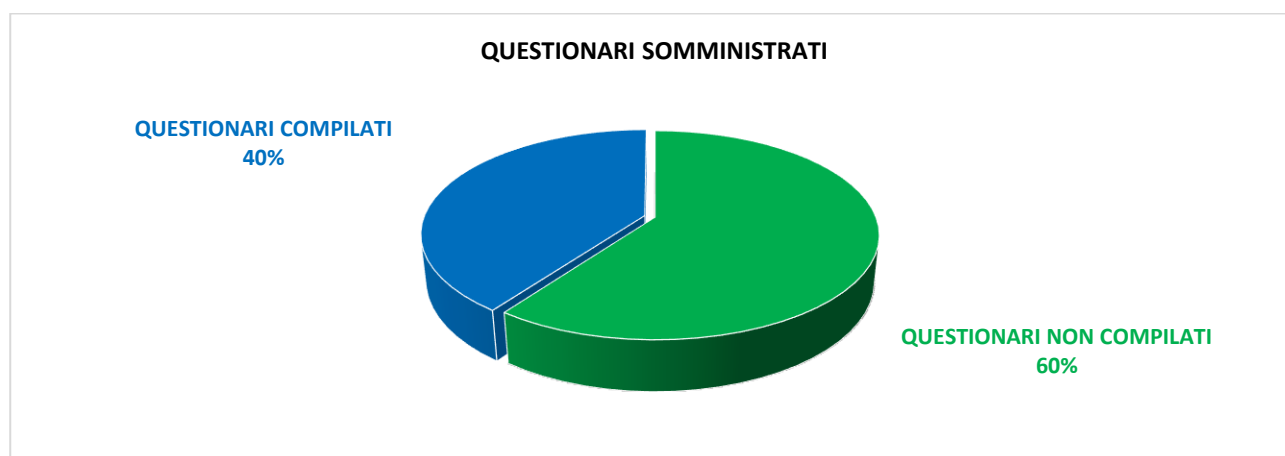
1. Rilevazione soddisfazione utenti

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, anche per l'anno 2018 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati al nido d'infanzia Filonido**.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L'indagine di Customer Satisfaction è stata realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, strutturati con domande dirette, risposte chiuse e scale di valutazione quantitative.

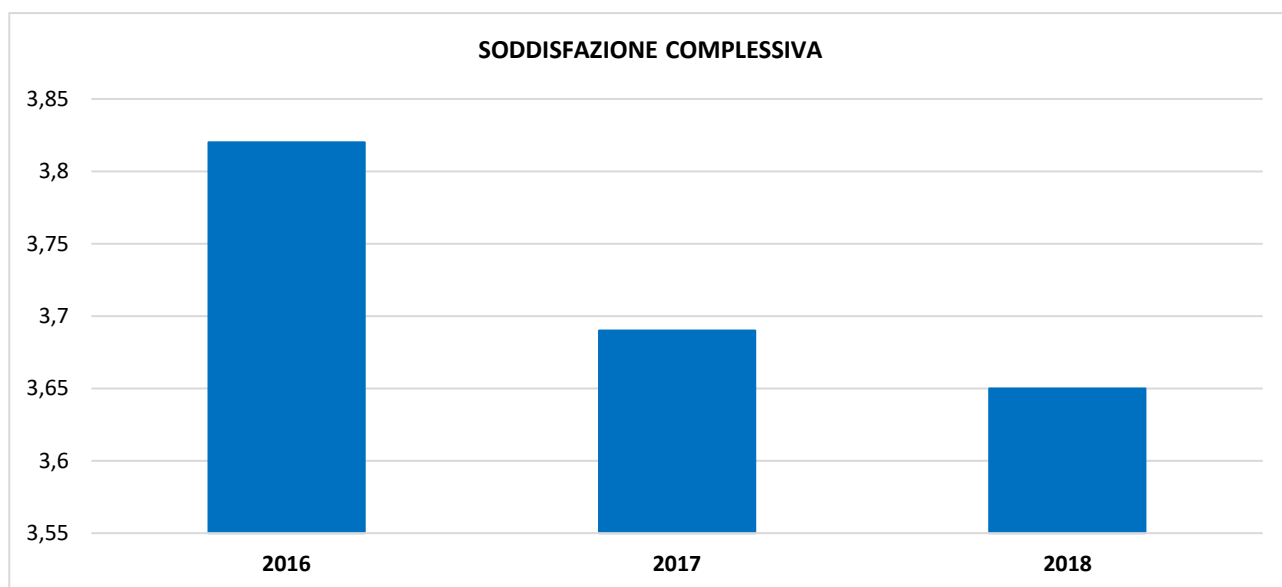
REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI SOMMINISTRATI	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2016	81	52	64%
2017	80	52	65%
2018	80	32	40%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d'infanzia gestito dal Consorzio Karabak Nove.

"QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?"		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2016	52	3,82
2017	52	3,69
2018	32	3,65



Anche se non si tratta di veri e propri voti di valutazione ma di una scala percettiva che va **da 1 (peggiore) a 3 (migliore)**, l'opinione del servizio rispetto alle aspettative iniziali si è caratterizzata per un dato medio positivo, indicativo di un altro grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini iscritti.

"RISPETTO ALLE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE DEL SERVIZIO È"	2,41
--	-------------

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D'INFANZIA FILONIDO
E' soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,65
E' soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,68
E' soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,72
E' soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,81
E' soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,66
E' soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,34
E' soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,72
E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,81
E' soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,78
E' soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,55
E' soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,65
E' soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,19
E' soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,40
E' soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,13
E' soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,87
E' soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,74
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,65

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

NIDO D'INFANZIA FILONIDO

MASTER DI I LIVELLO "OUTDOOR EDUCATION"

Partecipazione di n. 3 educatrici all'incontro conclusivo "Syllabus Master" per acquisire nuovi strumenti per leggere il contesto esterno dei servizi educativi.

In collaborazione con Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Karabak Nove affida la gestione dei servizi del nido d'infanzia alla cooperativa socia Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2018 sono stati 18, di cui 5 addetti all'infanzia con funzioni non educative e 13 assistenti all'infanzia con funzioni educative.

Dei 18 impiegati, 16 sono assunti con contratto a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato; sono tutte donne e sono di cittadinanza italiana.

Il Consorzio Karabak Nove si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi esterni come i pasti e le manutenzioni.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Karabak Nove, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2018, le ore di formazione erogate alle 18 impiegate sono state pari a 201.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Karabak Nove in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 81

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi: 79

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2018 si è chiuso con un utile di Euro 69, mentre l'esercizio 2017 si era chiuso con un utile di Euro 195.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2018	% su Valore della prod.	31/12/2017	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	798.081	100,0%	808.390	100,0%
-Consumi di Materie	2.120	0,3%	1.461	0,2%
-Spese Generali	659.095	82,6%	672.559	83,2%
VALORE AGGIUNTO	136.866	17,1%	134.370	16,6%
-Altri Ricavi	90.142	11,3%	91.806	11,4%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	15.918	2,0%	15.606	1,9%
MARGINE OPERATIVO LORDO	30.806	3,9%	26.958	3,3%
- Ammortamenti e Svalutazioni	92.258	11,6%	94.566	11,7%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	-61.452	-7,7%	-67.608	-8,4%
+ Altri Ricavi	90.142	11,3%	91.806	11,4%
- Oneri Diversi	5.083	0,6%	5.913	0,7%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	23.607	3,0%	18.285	2,3%
+ Proventi Finanziari	4	0,0%	10	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	23.611	3,0%	18.295	2,3%
+ Oneri Finanziari	-22.437	-2,8%	-17.285	-2,1%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	1.174	0,1%	1.010	0,1%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	1.174	0,1%	1.010	0,1%
-Imposte	1.105	0,1%	815	0,1%
REDDITO NETTO	69	0,0%	195	0,0%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione	798.081	808.390
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	707.939	716.584
2. Altri ricavi e proventi	90.142	91.806
B) Costi intermedi della produzione	682.216	695.539
3. Consumo di materie	2.120	1.461
4. Costi per servizi	659.089	672.554
5. Costi per godimento beni di terzi	6	5
6. Accantonamenti per rischi	15.918	15.606
7. Oneri diversi di gestione	5.083	5.913
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	115.865	112.851
C) Componenti accessori e straordinari	4	10
8. Saldo gestione accessoria	4	10
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	115.869	112.861
Ammortamenti	92.258	94.566
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	23.611	18.295

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	1.105	815
Imposte	1.105	815
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	22.437	17.285
Oneri finanziari	22.437	17.285
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	69	195
+/- Riserve	69	195
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	23.611	18.295

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di incasso	55	63
	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di pagamento	167	175

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	707.939	-	-	ININFLUENTE
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	2.120	-	-	ININFLUENTE
B.7- Costi per servizi	659.089	593.922	90,1	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	-

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n.381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi e i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.